

PERSBERICHT

Omzet Icecat (NPEX: ICECAT) steeg in 2018 met 19%

De productie van datasheets steeg met 140% dankzij AI

Amsterdam, 30 april 2019: in 2018 stegen de jaarinkomsten van Icecat (NPEX: ICECAT), wereldwijd uitgever en syndicator van productinformatie, met 19% tot 8,4 miljoen euro in vergelijking met een jaar eerder. Ongeveer een derde van deze groei kan worden toegeschreven aan de acquisitie van Syndy B.V. - gespecialiseerd in productinformatie-management en -syndicatie (PIMS) voor supermarkten (FMCG). De andere twee derde van de groei was organisch. De nettowinst nam sterk toe met 29% tot 882K euro in vergelijking met 2017 en de EBITDA nam toe tot 1,1 miljoen euro, ondanks integratiekosten en investeringen in Syndy. De financiële strategie van Icecat is gericht op voortgezette snelle groei en operationele innovatie om de winstgevendheid te optimaliseren, maar nog niet te maximaliseren. Voldoende om verdere overnames in de consoliderende PIMS-markt te financieren. Als percentage was het nettoresultaat stabiel op 10% van de omzet.

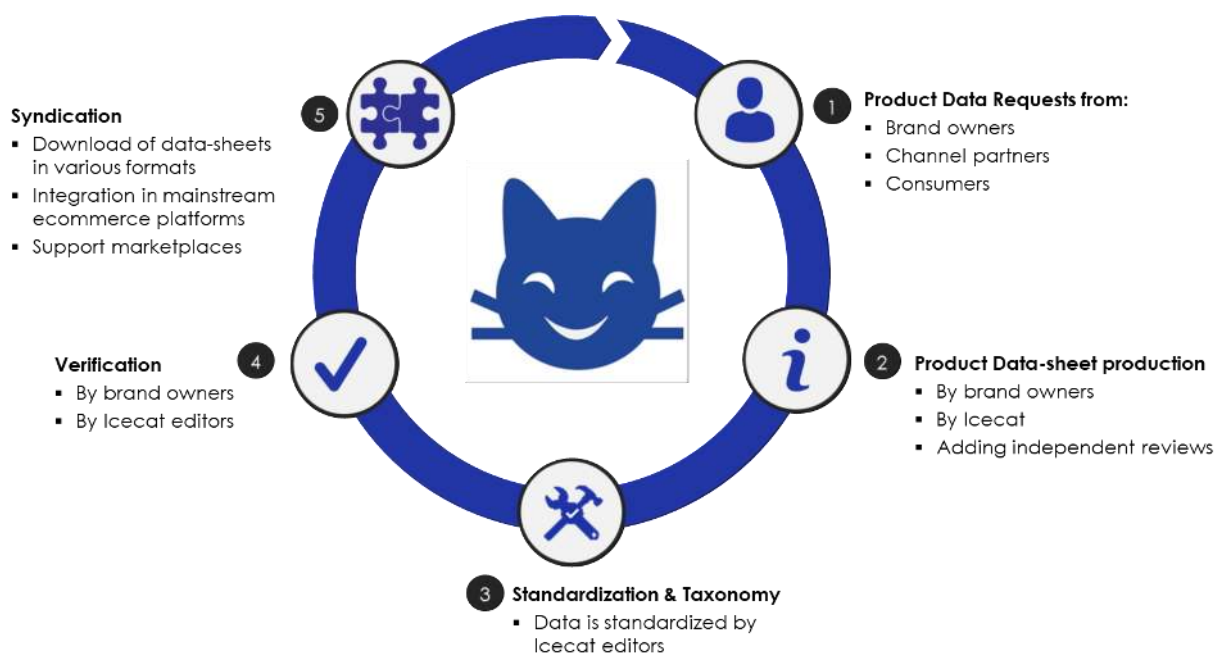
Er was een toename van het aantal personeelsleden, vergeleken met een jaar eerder, van 30 tot 41 (inclusief externe medewerkers op internationaal niveau: 149). Er waren geen significante veranderingen in investeringen in IT-hardware over 2018.

In 2018 breidde Icecat zowel zijn internationale als lokale activiteiten in Nederland uit. Het aandeel internationale activiteiten is stabiel op 64%. Icecat heeft haar activiteiten op het gebied van productgegevens uitgebreid in de sectoren Mode, Speelgoed, Health & Beauty, Doe-Het-Zelf en FMCG. Verder bleef Icecat PIMS-deals winnen, waarbij zij met succes haar PIMS-cloudoplossingen implementeerde.

De groei van PIMS-cloudprovider Iceshop stagneerde in 2018, omdat het bedrijf transformeert van projectgebaseerd naar abonnementengebaseerd. Iceshop, met een omzetaandeel van 9%, levert een positieve winstbijdrage. Syndy, met een omzetaandeel van 8%, zal naar verwachting in 2019 EBT-positief worden, op basis van voortgezette groei en gerealiseerde synergieën, en heeft aanzienlijke vooruitgang geboekt op deze dimensies in 2018, na overname.

Participatie Hatch is cashflowpositief geworden en groeide aanzienlijk.

In 2018 zijn de overnamebesprekingen van reviews-aggregator Testseek gestart, die werden afgerond in februari 2019 en wat dus geen invloed heeft op de cijfers van 2018. Zie <https://iceclog.com/icecat-acquires-swedish-reviews-aggregator-testseek/>.



Business Flow Icecat Productinformatie-Management & -Syndicatie

De snelle groei van Icecat resulteerde in een FD Gazellen 2018 award, zie:

<https://iceclog.com/icecat-awarded-financieel-dagblads-gazellen-2018-award-for-fast-growth/>

Niet-financiële KPI's

De belangrijkste processen in de PIMS-workflow van Icecat worden gemonitord via niet-financiële KPI's (Key Performance Indicators). De belangrijkste KPI-verandering, als gevolg van de toepassing van AI (kunstmatige intelligentie) en ETL (extract, transform & load) -technieken, is de forse toename van de jaarlijkse productie van productgegevens met 140% tot 1,7 miljoen productdatasheets voor nieuwe producten gedurende 2018. Verder groeide het aantal downloads van productgegevens met 7% tot 6,7 miljard downloads (NB: in vergelijking met voorgaande jaren werden deze statistieken opgeschoond voor downloads door interne systemen). Verder steeg het aantal ondersteunde merken van fabrikanten met 9% tot 23 duizend, groeide het aantal ondersteunde productcategorieën met 10% en het geschatte aantal aangesloten kanaalpartners (of e-commerce-gebruikers) nam met 7% toe tot 80 duizend, verdeeld over 199 landen of gebieden. Het aantal geconnecteerde technische platformen groeit snel met 13%. Het relatief nieuwe, JSON- en Live- (javascripted) gebruikersbestand groeide nog sneller met 28%. De hogere automatiseringsgraad bij Icecats gebruikersbestand resulteert logischerwijs in een lager aantal handmatige downloads door detailhandelaren via het gebruikersportaal, wat in overeenstemming is met het beleid van Icecat. Idealiter zijn er alleen volledig geautomatiseerde downloads door technische platforms en handmatige downloads slechts af en toe tijdens de testfase van nieuwe accounts.

	2018	2017	Vershil
Productdatasheet-downloads	6.678.116.171	6.241.986.441	7%
Productdatasheet-productie	1.713.373	715.989	140%
Aantal ondersteunde merken	23.317	21.418	9%

Aantal ondersteunde categorieën	5.121	4.636	10%
Kanaalpartners	80.199	74.908	7%
Ondersteunde Tech-platformen	5.562	4.914	13%
- waarvan LIVE-/JSON-gebruikers	1.568	1.226	28%
Landen of Gebieden	199		

Zie voor meer statistische achtergronden: <https://iceclog.com/category/statistics/>.

Op basis van de downloadstatistieken publiceert Icecat jaarlijks een Global Brand Top 1000, die inzicht geeft in trends, wordt gevolgd door gespecialiseerde pers en fabrikanten-leads genereert. Zie <https://iceclog.com/icecat-brand-top-1000-of-2018-hp-strongest-e-channel-brand-nike-and-bosch-do-well-in-their-categories/>.

Veranderende concurrentie

In haar kerncategorie “productgegevens voor technische producten” merkt Icecat dat haar gratis Open Icecat-model zeer succesvol blijft en directe concurrenten blijft ontmoedigen. In het Verenigd Koninkrijk is zodoende een lokale concurrent in data voor kantoorbenodigdheden van de markt verdwenen. Hetzelfde is eerder in Duitsland gebeurd met betrekking tot data voor ICT-producten. De belangrijkste concurrentiestrijd in deze kerncategorie is in 2018 naar de VS verplaatst.

De overname van Syndy in maart 2018 heeft de positie van Icecat op haar thuismarkt versterkt en internationaal binnen de FMCG-branche. Icecat werkt samen met GS1 - het wereldwijde verband van verenigingen die verantwoordelijk zijn voor het publiceren van barcodes - in de uitrol van een modedatabase in Nederland, smart search in Polen, een PIMS-oplossing in Singapore en taxonomieconsultancy met betrekking tot de Doe-Het-Zelf en FMCG-branches. Dus in plaats van een potentiële concurrent is GS1 een strategische partner geworden om gezamenlijk uit te breiden naar nieuwe branches.

De verdere openstelling van belangrijke e-commerce marktplaatsen, zoals die van Amazon, Alibaba, Google Shopping en Walmart, zodat verkopers eenvoudig hun productgegevens kunnen uploaden via contentpartners, heeft een concurrentievoordeel voor Icecat opgeleverd als gecertificeerde contentpartner van dergelijke marktplaatsen en het bouwen van de meest efficiënte rich media-integraties. Nieuwkomers, zoals Salsify in de VS, hebben in deze nieuwe arena een lokale positie als PIMS-integrator opgeëist. Het is waarschijnlijk dat na verloop van tijd deze nichemarkt van PIMS-integrators een shake-out zal ervaren. Het biedt ook een nieuwe mogelijkheid om de positie van Icecat in de VS te versterken.

De Amerikaanse markt consolideert. Zo deed Gladson in 2018 een reeks van vijf overnames op het gebied van FMCG-productgegevens en PIMS-software en veranderde haar merknaam vervolgens in Syndigo. Om haar Benelux-handelsmerk te verdedigen, startte Syndy met 2019 een verzoek om het overlappende Syndigo-handelsmerk in de EU-IPO-handelsmerkendatabase te schrappen en heeft het zich ook geregistreerd als een Europees handelsmerk. Syndy overweegt verdere juridische stappen, althans bij EU-IPO. De kosten voor EU-IPO-handelsmerkgeschillen zijn niet materieel.

Innovatie

De technische innovatie van Icecat, en haar dochterbedrijven Iceshop en Syndy, zijn in 2018 gericht op het verbeteren van de PIMS-clouddiensten voor fabrikanten en verkopers, en het inzetten van kunstmatige intelligentie in relatie tot het verhogen van de redactionele productiviteit. De redactionele capaciteit is meer dan verdubbeld dankzij AI (kunstmatige intelligentie) -technieken en een nieuwe ETL (extract, transform & load) -service ter ondersteuning van editor-productiviteit. Opmerkenswaardig zijn de inzet van *elastic search*, de introductie van een microservice-architectuur, de release van een nieuwe DAM (digital asset management) mediagalerij, betere ondersteuning van 3D-afbeeldingen, het toepassen van AMP (accelerated mobile pages) en de introductie van *product* en *brand stories* in de vorm van html5-minisites als een nieuw type digitale media, die vervolgens worden gesyndiceerd op sites van verkopers, samen met andere digitale media en productdatasheets.

Het aantal interfaces, ondersteund door Icecat of door derden, is toegenomen. Veelbelovend zijn de certificering als contentpartner door Google Shopping en Amazon, de samenwerking met Oracle retail cloud en de volledige ondersteuning van Magento 2 (een Adobe-bedrijf) en Prestashop.

Voor een actueel overzicht van integraties zie: <https://iceclog.com/icecat-add-ons-for-popular-solutions-and-implementation-partners/>.

Icecat zette zijn proeven voort met haar ICURY (ICY) -token en distributed ledger technology (DLT), een meer algemene term dan blockchain, in haar ecosysteem. Er zijn momenteel 93 deelnemers (wallet-adressen) opgenomen in de proef, waarbij wallets zijn geïntegreerd in Icecat-gebruikersaccounts en tokens kunnen worden geüpload naar Icecat. Icecat heeft twee DLT-varianten getest en één gekozen voor de voortgezette proef.

Gemiddeld coachten Icecat- en dochterbedrijven ongeveer 10 trainees op het gebied van technologie, digitale marketing en online verkoop. Dit bevordert een cultuur van innovatie, een instroom van frisse ideeën en nieuw personeel op master- of bachelorniveau, en relaties met universiteiten die deelnemen aan het Erasmus-programma van de EU.

Icecat blijft zich kwalificeren voor WBSO-subsidies en de bijbehorende innovatiebox waarin een deel van de winst met 5% belast wordt.

Duurzaamheid

Icecat's kleine vloot van 13 leaseauto's bestaat uit 11 plug-in hybride elektrische voertuigen (PHEV's), één diesel en één volledig elektrisch voertuig (FEV). Onder het huidige FEV-beleid voor nieuwe leasecontracten zijn nog twee FEV's in bestelling ter vervanging van de diesel en één PHEV-auto.

Het dak van het Nederlandse kantoor in Nieuwegein van Icecat is bedekt met zonnepanelen, waardoor de maandelijkse energierekening met meer dan 100% is verlaagd, aangezien 5618kw werd geproduceerd over een periode van 12 maanden, terwijl het gebruik van het kantoor en auto's in totaal 4853kw was. Dit resulteerde in een klein netto-creditering door het energiebedrijf.

In het kantoor in Amsterdam hebben we zeven bedrijfsfietsen met het Icecat-logo geplaatst, die het gebruik van auto's voor woon-werkverkeer en andere korte uitstapjes van en naar kantoor helpen beperken, en die ook een promotionele waarde hebben. Verder is hier recycling geïntroduceerd voor papier, glas en kunststof.

Het hostingbedrijf dat we gebruiken voor het plaatsen van onze servers wordt beheerd door een bedrijf dat claimt klimaatneutraal te zijn.

Een grotere impact - wat de kernactiviteit van Icecat betreft - is dat de productgegevens van Icecat de verplichte EU-energielabels voor huishoudelijke apparaten en auto's en andere duurzaamheidslabels zoals Energy Star en GEN (global ecolabelling network) -labels bevatten, indien relevant voor de betreffende productcategorie. Onderzoek heeft aangetoond dat de aanwezigheid van dergelijke labels een grote invloed heeft op aankoopbeslissingen.

Meer over de ambitie van Icecat om klimaatneutraal te worden: <https://iceclog.com/icecat-becoming-climate-neutral/>.

Wat discriminatie op de werkplek betreft, is er één incident gerapporteerd over een allochtone en nu voormalig stagiair die, neerbuigende opmerkingen maakte over vrouwen.

Eind 2018 waren er 20 verschillende nationaliteiten in de teams van Icecat n. Deze diversiteit is noodzakelijk voor de commerciële ontwikkeling van Icecats e-commerce markten. Icecat profiteert van een cultuur waarin anders-zijn gewaardeerd wordt.

De uitbestede operationele en technische activiteiten van Icecat bieden fatsoenlijk werk aan ongeveer 108 externe editors, ontwikkelaars en operationeel personeel, voornamelijk gevestigd in Oekraïne, wat indirect een stabiel inkomen biedt aan gezinnen in een turbulente natie die in de Europese context kan worden beschouwd als een ontwikkelingsland. Emigratie bij de externe medewerkers van Icecat is erg laag. Continue innovatie en productiviteitsverbeteringen houden de hooggekwalificeerde banen interessant.

Bestuur en Remuneratie

Er waren geen formele wijzigingen in de raad van bestuur.

Emre Tan heeft via zijn holding E-nvest 265.000 aandelen van Snijders Invest B.V. verworven, wat resulteerde in een totaal van 365.000 aandelen (een belang van 3,5%). Hij verkocht zijn 500 certificaten van aandelen als onderdeel van de bovengenoemde transactie. Verder heeft hij de mogelijkheid om 30.000 certificaten te kopen voor de introductieprijs van 10 euro/certificaat. Zijn brutoloon is licht gestegen tot 110.488 euro in 2018.

Het belang van CEO Martijn Hoogeveen nam via iMerge BV met 1,3% toe, van 8.177.800 tot 8.315.603 aandelen (een belang van 79,6%) na de exit-transactie met Snijders Invest BV. Verder hield iMerge begin 2018 309.750 certificaten, waarvan netto 53.036 certificaten aan derden werden geleverd namens Icecat NV (voornamelijk als betaling van een deel van de overnamesom voor Syndy in certificaten) en 500 certificaten werden rechtstreeks op NPEX verkocht. Op 31 december 2018 werd het saldo dus teruggebracht tot 256.214 certificaten. (Opmerking: de uitvoering van een putoptie door sommige voormalige Syndy-aandeelhouders leidt tot een gedeeltelijke terugname van de bovengenoemde overdracht van certificaten in 2019).

De managementvergoeding van Netvalue, de holding van CEO Martijn Hoogeveen, is licht verhoogd tot 149.086 euro in 2018, omdat het belangrijkste doel van een hoofdaandeelhouder moet zijn om aandeelhouderswaarde te blijven creëren.

De volgende nominale veranderingen vonden plaats in het bord.

Vazha Abramishvili, al werkzaam voor Icecat sinds 2010 in verschillende opeenvolgende functies als regiomanager CEE & CIS en manager business & productontwikkeling, is per 1 januari 2019 benoemd tot COO. Hij heeft een MBA gedaan aan de Haagse Hogeschool en heeft een master in Economics van de Tbilisi State University. Zijn benoeming weerspiegelt zijn toegenomen verantwoordelijkheden, waaronder het stimuleren van synergieën tussen groepsactiviteiten zoals Syndy en Iceshop.

Na de overname van Syndy trad Pieter van Herpen in het bestuur toe als Chief Innovation Office (CIO) naast zijn functie als CEO van Syndy. Zijn groepsbijdrage is voornamelijk gericht op hulp bij fusies en overnames.

In 2019 treedt Sergii Shvets terug als CTO om een belangentegenstelling op te heffen met een solution provider waarvan hij mede-eigenaar is, maar hij blijft nauw betrokken bij de ontwikkeling van de architectuur van het Icecat-ecosysteem, zodat de technische continuïteit gegarandeerd is. Vazha Abramishvili zal blijven zorgdragen voor operationeel technisch beheer, in combinatie met tech-managers van dochterbedrijven.

Icecat heeft nog steeds een one-tier board, om redenen van efficiency, waarbij de onafhankelijke managing director van de Stichting Administratie Kantoor Icecat in aandeelhoudersvergaderingen de belangen behartigt van de beleggers in certificaten, waarbij de aandeelhoudersvergadering een toezichhoudende functie heeft, en waarbij in het geval van een belangentegenstelling leden van het Icecat-bestuur niet deelnemen aan de besluitvorming of stemmingen. Omdat Icecat groter en complexer wordt, is het plannen van de formele installatie van een raad van commissarissen of het uitbreiden van de one-tier board met een of meer onafhankelijke bestuurders een agendapunt geworden.

Samenstelling van het bestuur per 31 december 2018: van de zes leden, zijn er drie (50%) allochtoon, en één (17%) is vrouwelijk. Het benoemingsbeleid is puur meritocratisch: het zijn feitelijke en meetbare resultaten die er toe doen. Een hogere participatie van vrouwen wordt gewaardeerd.

Externe accountant

De externe accountant is per januari 2018 gewijzigd in Calculations B.V. (onderdeel van HLB Den Hartog Accountants and Consultants B.V.), omdat registeraccountant Anthonie van Zwienen, van Hak+Baak Auditors naar dit bedrijf is verhuisd. Gebruik maken van dezelfde registeraccountant zorgt voor continuïteit in het auditproces.

Zakelijke risico's

Wat zakelijke risico's betreft, bracht 2018 geleidelijke veranderingen met zich mee. Er vindt een voortdurende consolidatie plaats in de e-commerce markt waarin wereldwijde platforms zoals Amazon en Alibaba steeds dominanter worden. Marktplaatsen, tussenpersonen waar retailers hun goederen aan consumenten aanbieden, worden steeds belangrijker voor grote e-commerce spelers zoals Amazon, BOL, Zalando, Alibaba en anderen.

Verder manifesteerden de effecten van de voortdurende kannibalisatie van de fysieke retailmarkt zich opnieuw in spraakmakende faillissementen van winkelketens. Een trend die in toenemende mate van toepassing is op elke categorie in de detailhandel.

De algemene economische omstandigheden in 2018 waren zeer gunstig, maar zullen waarschijnlijk verslechteren in 2019, als gevolg van wereldwijde politieke spanningen, recessies in Italië en Turkije, een afkoelende Duitse economie, groeivertraging in de EU en van de wereldeconomie, en toegenomen onzekerheden met betrekking tot Brexit en VS-gecentreerde handelsconflicten.

De opname van meerdere PIMS-oplossingen in het Icecat-portfolio loont, omdat dit heeft geleid tot betere integratie van productinformatie in de ecosystemen van grote klanten. Desalniettemin zijn er veel spelers op de PIMS-markt en heeft elke high-end-klant complexe en veranderende eisen, wat moeilijk kan zijn om aan te voldoen. In de PIMS-markt is het belangrijk om een sterk en concurrerend merk te ontwikkelen. Tegelijkertijd zijn veel PIMS-spelers (potentiële) partners voor Icecat.

Vanwege de introductie van Mifid2 is NPEX door de Autoriteit Financiële Markten als een MTF (multilaterale handelsfaciliteit) gelicenseerd. Vervolgens werd de handel hervat per april 2018. Icecat verwacht verbeteringen in het handelssysteem van NPEX te zien zoals een real-time orderboek, wat leidt tot een efficiëntere matching van koop- en verkooporders voor haar certificaten.

De aanvaarding van nieuwe of bijgewerkte (EU) wettelijke kaders voor auteursrechten in het digitale tijdperk kan nog steeds invloed hebben op de manier waarop Icecat haar syndicatieprocessen voor productinformatie organiseert. Icecat had in dit verband in 2018 geen juridische geschillen, maar volgt de veranderingen in de juridische omgeving op de voet. GDPR-compliance had, afgezien van het bijwerken van de algemene voorwaarden, een beperkte impact omdat Icecat nauwelijks blootgesteld is aan de gegevens van privépersonen en reeds beveiligde databases beheert in haar eigen hostingfaciliteiten.

Vanwege de krappe arbeidsmarkt voor personeel met digitale competenties kan Icecat niet altijd in staat zijn om snel iedere functie te vervullen. De geopolitieke situatie in Oekraïne, waar Icecat editors en ontwikkelaars contracteert, stabiliseerde en nam de vorm aan van een bevroren conflict. Tot nu toe was de impact voor Icecat beperkt tot de verplaatsing van een kleiner ontwikkelaarskantoor vanuit een oostelijke provincie in Oekraïne, grenzend aan de betwiste regio's. In het geval dat dit conflict opnieuw oplaait, kan dit leiden tot toegenomen onrust, wat doorgaans resulteert in een hogere emigratiedruk.

De belastingafspraken voor de innovatiebox van 5% liep af in 2017 en Icecat heeft om een nieuwe afspraak gevraagd. Het kan zijn dat in een nieuwe afspraak een andere toepassing van de innovatiebox wordt overeengekomen, wat zou kunnen leiden tot een wat hogere of lagere winstbelasting.

Icecat Certificaten van Aandelen

De koers van de Icecat-certificaten eindigde in 2018 op € 10,46, 4,6% boven de IPO-introductieprijs van Icecat-certificaten via de Nederlandse beurs NPEX in februari 2017, en +7,3% in vergelijking met de aandelenkoers een jaar eerder.

In 2018 was de hoogste koers € 10,49 en de laagste koers € 7,00.

Gedurende 2018 verbeterde de liquiditeit van Icecat op NPEX sterk ten opzichte van het voorgaande jaar: met 100% in termen van handelsvolume in certificaten en met 88% in termen van handelsvolume in euro.

De free float steeg tijdens 2018 tot 6,6% (van 4,2%), omdat de resterende Icecat-aandelen van Snijders Invest B.V. allemaal werden omgezet in certificaten. Snijders Invest heeft een gedeeltelijke lock-up omdat hij certificaten niet onder de laatste koers kan verkopen.

Het inkomen per gewoon aandeel over 2018 was 0,08 euro, vergeleken met 0,07 in 2017.

Door partiële lock-ups te onderhandelen met voormalige Syndy-aandeelhouders en Snijders Invest B.V., d.w.z. een verbod om certificaten onder de laatste koers te verkopen, heeft Icecat het risico van overaanbod op koersvorming willen beperken. De liquiditeit op NPEX zal moet blijven stijgen om de certificaten van dergelijke nieuwe certificaathouders volledig te kunnen absorberen.

Over Icecat NV

Icecat, genoteerd aan de NPEX-beurs sinds 2017, is een winstgevende en snelgroeiende, online uitgever en syndicator van productinformatie ten behoeve van de mondiale ecommercemarkt. Icecat werkt mondiaal voor tienduizenden platformen zoals Amazon, Ebay, Rakuten, Wehkamp, BOL en zo'n 300 merken, waaronder Philips, Akzo, TomTom, HP, DELL, Lego, L'Oréal en Akzo Nobel.

Icecat omvat momenteel de dochtermaatschappijen Iceshop B.V., Syndy B.V., Icecat LLC (Icecat Ukraine) en Icecat Content Sourcing OÜ (Icecat Estonia) en de participatie Hatch B.V. Icecat Ukraine en Icecat Estonia zijn verantwoordelijk voor de inhuur van editor- en software developer-capaciteit en de uitgifte van de ICURY cryptomunt van Icecat. Hatch levert slimme "Koop Nu"-knoppen die ervoor zorgen dat de websites van fabrikanten meetbare verkopen genereren via hun online resellers. Iceshop en Syndy zijn specialisten in e-commerce-integraties en Product Information Management (PIM)-oplossingen in respectievelijk de IT- en supermarktbranche.

Meer informatie:

Volledig 2018 report: <https://iceclog.com/wp-content/uploads/2019/04/Annual-Report-2018-Icecat-NV-2.pdf>

Financiële kalender 2019: <https://iceclog.com/financial-calendar-icecat-n-v/>